

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Школа № 51» городского округа Самара**

№ _____ 06.08.2020 г.

**Сводная аналитическая справка
по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных представителей)
и обучающихся работой образовательного учреждения
за период с 2016 по 2020 год.**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личносно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Цель изучения: выявить уровень удовлетворенности родителей и обучающихся работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Время проведения: Май 2016г., апрель 2017г., апрель 2018г., Март 2019г., февраль 2020г.

Анкетированные: Родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся 5-11 классов (2017-2018г.г.), 5-9 классов (2016, 2019-2020 г.г.)

Метод проведения: Анкетирование (методика А.А.Андреева,Е.Н.Степанова), (Приложение №1)

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены таблицы и диаграммы.

В анкетировании принимали участие родители обучающихся 5-11 классов. За пять лет участие приняло 83,5% от общего числа родителей. Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «совершенно согласен, согласен»; «трудно сказать»; «не согласен, совершенно не согласен».

В процессе исследований выявлено следующее.

Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения.

№	Утверждения	Согласен, %	Трудно сказать, %	Не согласен, %
1.	Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.	80,9%	17,8%	1,3%
2.	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно	86,3%	9,6%	4,1%
3. 3.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	89%	11%	-
4.	Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка	87,7%	11%	1,3%
5.	В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	96%	4%	-
6.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	80,8%	19,2%	-
7.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	68,5%	19,2%	12,3%
8.	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	63%	30,2%	6,8%
9.	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания	72,7%	23,3%	4%
10.	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка	83,6%	15,1%	1,3%
11.	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения наше нашего ребенка	91,8%	8,2%	-
12.	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	86,3%	12,3%	1,3%
13.	Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка	70%	20,5%	9,5%
14.	Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды	70%	16,4%	13,6%
15.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия	72,7%	15,1%	12,2%
16.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия	82,3%	13,7%	4%
17.	Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога	78,1%	19,2%	2,7%
18.	Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка	86,4%	12,3%	1,3%

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

-В/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет **63%**.

-С/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет **35,6 %**

-Н/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет **1,4%**

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости работой образовательного учреждения.

Рекомендации:

С целью получение более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельность школы в следующем году необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в анкетировании

Рекомендации педагогам.

Педагоги и специалисты школы должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление школьной жизни, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать со школой.

На родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения.

Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель»

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные проекты.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности.

Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.

Результаты анкетирования обучающихся

Опрос проводился среди обучающихся 5-11 классов. Всего участие приняли 90% обучающихся. Классными руководителями подготовлены аналитические отчеты по результатам анкетирования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты. **Приложение 2.**

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе:

- от 89 % до 100% в зависимости от возраста и класса любят свою школу и гордятся тем, что учатся в ней;
- от 89 % до 100 % учащиеся выразили доверие преподавательскому составу;
- от 61 % до 95% учащихся в трудную минуту могут обратиться к школьному учителю за советом;
- от 87 % до 92 % испытывают уважительное отношение учителей;
- от 60 % до 95 % учащихся могут выбрать занятие вне уроков по душе;
- к 85 % - 90 % учащихся учителя обращаются по имени;
- от 85 % до 90% учащихся считают школу безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.

Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос о самостоятельных и контрольных работах. От 31 % до 63 % учащихся испытывают усталость из-за множества контрольных и самостоятельных работ. От 5% до 30% не считают внешний вид показателем уважения к другому человеку. До 35% учащихся не могут свободно выразить свое мнение на уроке и считают, что в школе не замечают их успехи. До 40 % не испытывают потребности и желания участвовать в школьных делах. Такой же процент учащихся считает, что оценка складывается с учетом поведения на уроке.

Заместитель директора по УР

Е.Г. Мартынова

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Анкета

«Удовлетворенность родителей работой образовательного учреждения»

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход проведения. Родителям предлагается внимательно прочесть ниже перечисленные утверждения и оценить степень согласия с ним. Для этого родителю необходимо обвести в каждом пункте анкеты одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен;
0 - совершенно не согласен.

- | | |
|---|----------------|
| 1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным. | 4 3 2 1 0 |
| 2. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно | 4 3 2 1 0 |
| 3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку | 4 3 2 1 0 |
| 4. Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 5. В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель. | 4 3 2 1 0 |
| 6. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 7. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями | 4 3 2 1 0 |
| 8. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 9. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания | 4 3 2 1 0 |
| 10. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| Учебн Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка | наше 4 3 2 1 0 |
| 12. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 13. Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 14. Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды | 4 3 2 1 0 |
| 15. Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия | 4 3 2 1 0 |
| 16. Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия | 4 3 2 1 0 |
| 17. Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога | 4 3 2 1 0 |
| 18. Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка | 4 3 2 1 0 |

Вопросы анкетирования среди обучающихся

№	Вопросы анкетирования
1	Я иду в школу с радостью.
2	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.
3	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение.
4	В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.
5	На уроке учитель оценивает мои знания , а не мое поведение.
6	Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.
7	В школе создаются условия, чтобы учиться было комфортно
8	В школе я испытываю уважительное отношение со стороны учителей.
9	На уроке учитель обращается ко мне по имени .
10	Я согласен с утверждением, что « школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую »
11	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах
12	У меня есть выбор внеурочной деятельности
13	В моей школе замечают мои успехи , когда я делаю что-то полезное и важное для нее.
14	Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день
15	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней.